

Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site internet www.camillecornet-osteoanimaux.fr.

Le site internet www.camillecornet-osteoanimaux.fr est un service de :

- L'entreprise Camille CORNET – Ostéopathe pour animaux
- Située : 5 rue Gujan Mestras, 14320 Fontenay le Marmion
- Téléphone : 06.74.81.14.31
- Adresse mail : camillecornet.oe@gmail.com

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente (CGV) antérieurement à la consultation. La validation du rendez-vous de consultation vaut donc acceptation des présentes CGV.

Article 1 – Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent de plein droit aux prestations de service suivante : consultation en ostéopathie animale.

Toute confirmation de rendez-vous implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV qui prévalent sur toutes autres conditions.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la consultation.

Article 2 – Informations précontractuelles

Sont transmises au client, de manière claire et compréhensible les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service ;
- Le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de déplacements ;
- La date à laquelle Camille CORNET s'engage à exécuter le service ;

Article 3 – Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue comme suit :

- Le client contacte Camille CORNET (de quelque manière qu'il soit) ;
- Le client s'engage à donner toutes les informations nécessaires afin que Camille CORNET soit en connaissance de cause lors de la consultation ;
- La date et l'heure de la consultation sont établies.

Article 4 – Tarifs

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf condition particulière, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant sur le site www.camillecornet-osteoanimaux.fr. Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises, la TVA n'étant pas applicable.

Article 5 – Paiement

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à Camille CORNET.

Une facture sera remise au client sur simple demande.

Le paiement doit être fait à la fin de la consultation. Un paiement anticipé ne donne pas lieu à un escompte et tout paiement non réglé donne lieu à l'application d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal et à une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40€.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Tous les documents (factures, compte rendus, photographies ...) remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Camille CORNET, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle et à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 7 – Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les actes conclus en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le client et Camille CORNET, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, Camille CORNET élit domicile au 5 rue Gujan Mestras, 14320 Fontenay le Marmion.

Article 8 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à Camille CORNET pour obtenir une solution amiable.